

Zásady zpracování osobních údajů pro dodavatelsko- odběratelské vztahy

Seznamte se prosím s informací, jak naše společnost Pasante s.r.o., se sídlem Praha 1, Hybernská 1007/20, PSČ 11000, IČO: 267 26 840, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 89879 zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb a produktů Vaše osobní údaje.

Jaké osobní údaje od Vás potřebujeme?

Společnost Pasante, s.r.o., je správcem osobních údajů, které nám Vy poskytnete. Shromažďujeme o Vás osobní údaje, které jsou přiměřené účelu, pro který jsou zpracovávány. V žádném případě neshromažďujeme vaše citlivé osobní údaje (zvláštní kategorii osobních údajů).

Jak s osobními údaji nakládáme?

Při zpracování Vašich osobních údajů uplatňujeme následující postupy a mechanismy, protože zabezpečení a ochrana osobních údajů jsou našimi klíčovými prioritami.

1. Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro určitý, jasně a srozumitelně stanovený účel a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování.
2. Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů, a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům.
3. Vždy Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.
4. V naší společnosti dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Proč vaše osobní údaje potřebujeme?

1. Pro účel **obchodních (odběratelsko/dodavatelských) vztahů** zpracováváme z důvodů plnění smluvních povinností tyto osobní údaje:
 - Jméno, příjmení, titul, datum narození, trvalé bydliště, kontaktní adresa, email, telefon, fax, bankovní spojení, firma, objednávka, reklamace.

Tyto osobní údaje držíme nanejvýš po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

2. Pro účel **daňové a účetní evidence** zpracováváme z důvodů nezbytných pro splnění zákonných povinností tyto osobní údaje:
 - Dokumenty daňové a účetní evidence.

Účetní dokumenty držíme 5 let, daňové dokumenty držíme 10 let od konce zdaňovacího období, ve které se plnění uskutečnilo.

3. Za účelem **vyřešení Vašeho dotazu** držíme vaše dotazy k našim službám jako náš oprávněný zájem tyto osobní údaje:
 - Jméno, e-mailová adresa, dotaz.Vaše dotazy k naší službě mažeme nejpozději po uplynutí 6 měsíců.
4. Pro účel **evidence a hlášení případů porušení zabezpečení osobních údajů** je naším oprávněným zájmem pro obranu našich právních nároků zpracovávat tyto osobní údaje:
 - Jméno, příjmení, datum narození, telefon, e-mail, datum oznámení, popis incidentu, přijatá opatření.Tyto osobní údaje budeme držet 5 let.
5. Pro účel **výkonu práv pro ochranu osobních údajů** je naším oprávněným zájmem pro obranu našich právních nároků zpracovávat tyto osobní údaje:
 - Jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, datum žádosti, předmět žádosti, datum odpovědi, odpověď při plnění práv subjektu údajů, podpis.Tyto osobní údaje držíme po dobu 5 let.

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu společnosti Pasante s.r.o. můžete podat námitku u našeho pověřeného pracovníka.

Komu je zpřístupňujeme?

Osobní údaje **poskytujeme těmto příjemcům:**

- Pro bankovní služby využíváme společnost Raiffeisenbank a.s. (IČO 492 40 901).
- Pro účel komunikace se zákazníky a práce vůbec využíváme služeb společnosti Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- Pro práci s dokumenty používáme služeb Office 365 od společnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmont, WA 98052, USA.
- Pro správu našich kontaktů využíváme služeb společnosti NetGenium s.r.o., sídlem Praha 2, Anglická 28, PSČ 12000, IČO.: 27092381
- Customer support portal společnost Atlassian, Inc., 350 Bush Street, Level 13i Atlassian, Inc., sídlem Level 6, San Francisco, California 94104

Výše uvedení příjemci zpracovávají vaše osobní údaje pouze za uvedenými účely a na základě našich pokynů v souladu s příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení vašich osobních údajů.

Osobní údaje jsou předávány mimo země Evropské unie s dostatečnou zárukou – společnosti Google Inc., Microsoft Corporation i Atlassian Inc. jsou součástí Privacy Shield.

Jaká jsou Vaše práva?

Pro ochranu vašich osobních údajů můžete bezplatně uplatňovat vaše práva:

Právo na přístup – pokud byste chtěli vědět, jaké osobní údaje o vás naše společnost drží.

Právo na opravu – pokud jsou Vámi poskytnuté informace nepřesné nebo se změnilly, můžete kdykoliv požádat o opravu vašich osobních údajů.

Právo na výmaz – při uplatnění tohoto práva o Vás smažeme všechny osobní údaje, které identifikujeme jako nepotřebné (nemající zákonný účel) nebo protiprávně držené. Právo na výmaz je uplatňováno také samočinně v případě, že skončila doba určená pro držení osobních údajů, odvoláte svůj souhlas nebo uznáme vaši námitku proti zpracování.

Právo na omezení zpracování – v případě, že chcete obhájit své nároky a naše společnost neplní Vaše požadavky při uplatňování práva na ochranu osobních údajů, můžete uplatnit své právo na omezení zpracování a my nebudeme vaše osobní údaje používat, kromě případů, kdy je to vyžadováno zákonem. Budeme Vás informovat, pokud bychom se rozhodli Vaše údaje dál používat.

Právo na přenositelnost údajů – pokud jste nám poskytli údaje na základě souhlasu nebo pro potřeby smlouvy, máme povinnost na Vaši žádost tyto údaje předat v elektronické podobě Vám nebo příjemci, kterého určíte.

Právo vznést námitku – proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu (např. ochrana majetku nebo obrany práv), pokud porušují Vaše práva a svobody.

Právo podat stížnost – buď na kontaktu níže nebo u dozorového úřadu.

Pokud byste měli pocit, že nerespektujeme Vaše práva, můžete se kdykoliv obrátit k dozorovému úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 272/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

Kontakt na pověřeného pracovníka

Chcete-li získat podrobnější informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje nebo uplatňovat svá práva, obraťte se na našeho pověřeného pracovníka:

Ing. Milan Eyberger

eyberger@pasante.cz